Comprendre le plan d'investissement 2026-2030 d'Hydro Ottawa

À propos d'Hydro Ottawa

Hydro Ottawa occupe la troisième place en importance parmi les compagnies d'électricité qui appartiennent à une municipalité en Ontario. Nous fournissons des services de distribution d'électricité à environ 364 000 clients et servons ainsi une population de plus d'un million de personnes réparties sur le territoire de la ville d'Ottawa et du village de Casselman. Hydro Ottawa est une société fermée détenue en propriété exclusive par son actionnaire, la Ville d'Ottawa.

Nous avons la responsabilité d'acheminer l'électricité à partir du réseau de transport provincial pour la distribuer, de manière sûre et fiable, aux ménages et aux entreprises sur l'ensemble de notre territoire de desserte. Depuis plus de 100 ans, Hydro Ottawa exploite un réseau de distribution vaste et complexe qui comprend plus de 6 000 kilomètres de lignes et de câbles, 49 027 poteaux, 38 946 transformateurs et 92 postes électriques.

Notre plan d'affaires quinquennal

Hydro Ottawa soumet à l'approbation de la Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) le cadre de tarifs de distribution qui servira à fixer les tarifs pour la période de 2026 à 2030.

En Ontario, le secteur de l'électricité est réglementé par la CEO. L'un des principaux rôles de cet organisme consiste à examiner les plans d'affaires et de distribution de toutes les sociétés de distribution d'électricité et à approuver les tarifs qu'elles factureront à leurs clients.

Le plan d'investissement 2026-2030 d'Hydro Ottawa, qui totalise un montant estimatif de 1,2 milliard de dollars, regroupe quatre catégories d'investissement de capitaux – croissance et électrification, infrastructures vieillissantes, modernisation du réseau et résilience du réseau. Les dépenses en immobilisations portent sur des actifs qui procurent des avantages durables sur de nombreuses années (p. ex. poteaux, lignes, câbles et transformateurs). Notre budget d'exploitation pour la période de 2026 à 2030, qui représente une enveloppe distincte, n'est pas inclus dans la ventilation du montant de 1,2 milliard de dollars présentée à la page suivante.

Qu'est-ce qui oriente le plan d'investissement 2026-2030 d'Hydro Ottawa?

Hydro Ottawa propose un plan d'investissement qu'elle a adapté :

- **aux exigences législatives et réglementaires** pour lui permettre de continuer à respecter ses obligations;
- **à l'établissement de son plan d'affaires interne** fondé sur une analyse d'experts et un jugement professionnel pour être en mesure d'élaborer des programmes de construction et d'activités répondant aux besoins en matière de sécurité, d'affaires, d'environnement, de technique et d'exploitation;
- **à la rétroaction reçue de la clientèle** dans le cadre de plusieurs consultations portant sur la requête tarifaire et des interactions qu'elle entretient en continu avec ses clients, qui auront également la possibilité de formuler leurs commentaires au cours du processus public de la CEO.

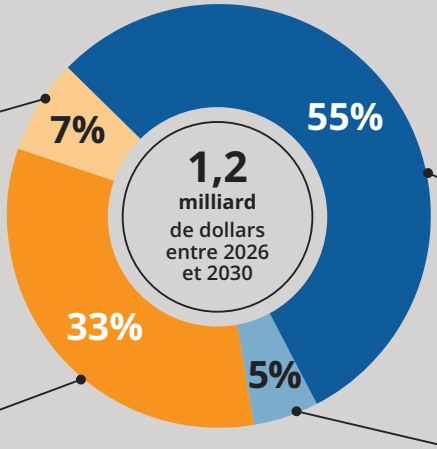
Comprendre le plan d'investissement 2026-2030 d'Hydro Ottawa

Modernisation du réseau

FAccent sur les investissements visant à répondre aux besoins de la décarbonation et à l'évolution des attentes des clients.

Croissance et électrification

Accent sur les investissements visant à alimenter en électricité une communauté en pleine croissance et à répondre à l'évolution des besoins des clients en matière d'électricité, notamment grâce à des solutions comme de nouvelles technologies et de nouveaux programmes permettant d'optimiser l'utilisation de l'infrastructure de réseau actuelle.



Infrastructures vieillissantes

Accent sur les investissements visant à entretenir les anciens équipements en mauvais état et à remplacer ceux qui sont désuets.

Résilience du réseau

Accent sur les investissements dans des technologies visant à mieux exploiter les équipements actuels. Ce volet comprend l'enfouissement des lignes, le renforcement du réseau, l'élagage des arbres ainsi que l'amélioration de la planification et des interventions d'urgence.

En quoi consiste le plan d'investissement 2026-2030 d'Hydro Ottawa?

Le plan d'Hydro Ottawa prévoit des investissements massifs dans son infrastructure afin de soutenir la transition énergétique. Les principaux éléments comprennent le renforcement de la capacité des postes électriques, des transformateurs et des lignes aériennes et souterraines; l'expansion et l'amélioration des interconnexions avec les lignes de transport provinciales pour permettre la livraison de plus gros volumes d'électricité; ainsi que la préparation à la mise en service d'un nouveau poste chaque année afin de répondre à la demande d'un territoire de desserte et d'une clientèle en pleine croissance.

Hydro Ottawa prévoit déployer de nouvelles technologies, par exemple des batteries de grande capacité pour le stockage d'énergie, de remplacer les actifs vieillissants particulièrement à risque de défaillance et de renforcer la résilience du réseau pour assurer la fiabilité du service malgré la multiplication des phénomènes météorologiques extrêmes.

Le plan d'investissement 2026-2030 d'Hydro Ottawa prend également en compte de nombreux enjeux actuels et émergents liés à la sécurité et à la fiabilité d'un approvisionnement en électricité propre, tout en gardant les tarifs à l'esprit.

Voici quelques-uns des principaux enjeux auxquels répond ce plan :

- favoriser la transition énergétique et réduire les émissions;
- entretenir et remplacer les actifs vieillissants;
- réagir à la hausse des coûts;
- s'adapter à l'évolution de l'utilisation de l'électricité par les clients;
- alimenter en électricité une communauté diversifiée en pleine croissance;
- intervenir en réponse à un nombre croissant de phénomènes météorologiques extrêmes et s'y adapter;
- continuer de renforcer la cybersécurité et de réagir aux attaques et aux menaces;
- répondre aux enjeux liés à la main-d'œuvre et assurer la sécurité des employés.
- Addressing workforce challenges and employee safety

Comment les clients ont aidé à orienter le plan d'investissement 2026-2030 d'Hydro Ottawa

À Hydro Ottawa, nous nous efforçons de placer nos clients au cœur de toutes nos activités. Nous nous faisons un devoir d'échanger avec eux pour comprendre leurs besoins et leurs préférences – tout cela en assurant par ailleurs une exploitation efficace et économique.

Pour les besoins de la préparation de notre plan d'investissement 2026-2030, nous avons offert à tous nos clients la possibilité de nous aider à façonner l'avenir énergétique d'Ottawa. Les premières consultations sur les tarifs que nous avons menées au début de 2024 – plus précisément les groupes de discussions virtuels et les sondages en ligne – nous ont permis de mieux comprendre les priorités et les attentes de nos clients concernant les services que nous offrons. Les participants ont souligné que la fiabilité du service, l'amélioration de la résistance aux tempêtes, le renforcement de la capacité du réseau et l'assurance de tarifs raisonnables étaient les priorités sur lesquelles nous devons concentrer nos efforts.

À la lumière de cette information, nous avons élaboré un plan qui met l'accent sur nos quatre catégories d'investissement de capitaux :

1. croissance et électrification
2. remplacement des infrastructures vieillissantes;
3. modernisation de notre réseau; et
4. renforcement de la résilience du réseau.

Entre le 16 septembre et le 6 octobre 2024, plus de 21 000 clients ont formulé des commentaires au sujet de notre plan d'investissement 2026-2030 en répondant à notre sondage en ligne. La plupart des commentaires exprimés soutiennent le plan proposé par Hydro Ottawa, voire l'engagement de dépenses un peu plus élevées pour améliorer le service à la lumière des priorités susmentionnées. Hydro Ottawa a obtenu l'assentiment de 85 % des clients résidentiels, de 83 % des petites entreprises et de 94 % des clients du service général dont la demande est inférieure à 50 kW.

Ventilation de votre facture

Les sociétés de distribution comme Hydro Ottawa se financent à même les tarifs d'électricité payés par leurs clients.

Hydro Ottawa prélève le montant total de la facture d'électricité, mais elle ne conserve qu'une partie des frais de livraison, ce qui représente habituellement environ 26 pour cent du montant total de la facture d'un client résidentiel type. Elle transfère les 74 pour cent restants aux producteurs d'électricité, aux gouvernements fédéral et provincial et aux organismes de réglementation.

Facture d'un client résidentiel type

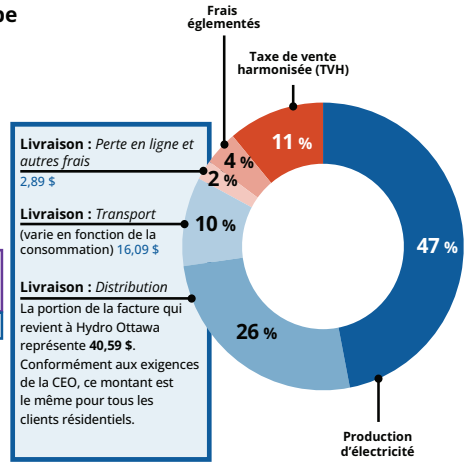
Exemple de facture mensuelle d'Hydro Ottawa
(établie en fonction d'une consommation de 750 kWh en date du 1er janvier 2024)

Numéro du compte : 000000000
Numéro du compteur : 00000000

Vos frais d'électricité
Électricité

FHC* – Période creuse à 7,6 ¢/kWh	36,48 $
FHC* – Période médiane à 12,2 ¢/kWh	16,47 $
FHC* – Période de pointe à 15,8 ¢/kWh	21,33 $
Livraison	59.56 $
Frais réglementés	6,16 $
Total des frais d'électricité	**140,00 $**
Taxe de vente harmonisée (TVH)	18,20 $
Remise de l'Ontario pour l'électricité	18,34 $
Montant total	**139,36 $**

*FHC : Tarifs en fonction de l'heure de consommation



Livraison : *Perte en ligne et autres frais* 2,89 $

Livraison : *Transport* (varie en fonction de la consommation) 16,09 $

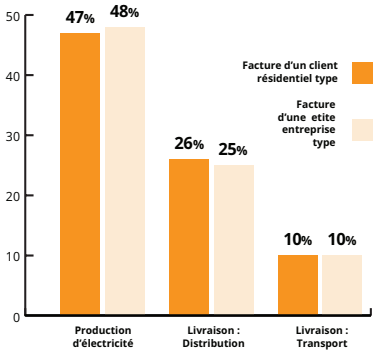
Livraison : *Distribution* La portion de la facture qui revient à Hydro Ottawa représente **40,59 $**. Conformément aux exigences de la CEO, ce montant est le même pour tous les clients résidentiels.

Remarque : L'exemple de facture présenté ci-dessus a été établi en fonction d'une consommation moyenne de 750 kWh par mois, qui peut être supérieure ou inférieure à votre propre consommation. Ces types de variations auraient une incidence principalement sur vos frais d'électricité (en période creuse, médiane ou de pointe). Le diagramme ne prend pas en compte la remise de l'Ontario pour l'électricité. Puisque les nombres ont été arrondis, il est possible que les pourcentages ne totalisent pas 100 %.

Facture d'une petite entreprise type

	Facture d'une petite entreprise type
FHC* – Période creuse à 8,7 ¢/kWhh	97,28 $
FHC* – Période médiane à 12,2 ¢/kWh	43,92 $
FHC* – Période de pointe à 15,8 ¢/kWh	56,88 $
Livraison	**148,12 $**
Frais réglementés	13,91 $
Total des frais d'électricité	**360,11 $**
Taxe de vente harmonisée (TVH)	46,81 $
Remise de l'Ontario pour l'électricité	(47,17 $)
Montant total	**359,75 $**

*FHC : Tarifs en fonction de l'heure de consommation



Quelle est l’incidence sur la facture des clients?

Afin de pouvoir mettre en œuvre le plan d’investissement proposé, nous demandons à la CEO d’approuver la modification de nos tarifs de distribution. Le tableau ci-après indique l’incidence qu’aurait ce plan d’investissement sur les frais de distribution payés par nos clients sur une période de cinq ans.

		Proposé				
Catégorie de tarifs		**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Client résidentie (750 kWh)	Variation des frais de distribution	$6.08	$3.79	$3.31	$2.72	$2.74
	Hausse des frais de distribution (%)	17.62%	9.34%	7.46%	5.70%	5.44%
	Hausse du montant total de la facture (%)	6.05%	2.73%	2.33%	1.88%	1.85%
Client du service général <50 kW (2000 kWh)	Variation des frais de distribution	$14.57	$8.42	$7.50	$6.62	$5.80
	Hausse des frais de distribution (%)	16.96%	8.38%	6.89%	5.69%	4.71%
	Hausse du montant total de la facture (%)	4.94%	2.35%	2.05%	1.77%	1.53%

À vous la parole

La CEO examinera le plan d’investissement d’Hydro Ottawa et les tarifs proposés dans le cadre d’un processus public ouvert et transparent.

Pour en savoir plus sur la marche à suivre afin de participer au processus d’établissement des tarifs, allez à la page oeb.ca/participate (en anglais seulement). Pour consulter nos requêtes en cours, allez à la page hydroottawa.com/requete-en-cours.